

Varaus- ja peruutusehdot

North Frontier / North Fundament

Lue nämä yleiset ehdot ja maksuehdot huolellisesti. Tekemällä varauksen hyväksyt alla olevat säännöt ja ehdot, ellei toisin ole erikseen kirjallisesti sovittu.

North Frontier pidättää oikeuden muuttaa hintoja, maksuehtoja ja muita ehtoja milloin tahansa.

Kaikki varaukset ovat oletusarvoisesti ei-palautettavia, ellei jäljempänä toisin mainita.

1. Varaus ja vahvistus

Varaukset voidaan tehdä kirjallisesti, varausjärjestelmän kautta tai sähköpostitse.

Varausta tehtäessä vaaditaan seuraavat tiedot:

- Kaikkien matkustajien nimet
- Kansalaisuus
- Syntymäaika
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Maksutapa
- Saapumis- ja lähtöpäivä sekä arvioitu saapumisaika

Varaus vahvistuu vasta, kun koko varausmaksu on vastaanotettu. North Frontier pidättää oikeuden hylätä varauksen, mikäli maksua ei ole saatu. Kaikki varaukset ovat saatavuuden mukaan, eikä varausta katsota vahvistetuksi ennen kirjallista vahvistusta.

2. Lapset

Lapset, jotka majoittuvat samassa mökissä vanhempiensa tai huoltajiensa (2 henkilöä) kanssa ja nukkuvat lisävuoteena käytettävällä vuodesohvalla, veloitetaan lisähenkilön hinnan mukaisesti kaikissa mökkikategorioissa.

3. Sisään- ja uloskirjautuminen

- **Sisäänkirjautuminen:** klo 16.00 alkaen saapumispäivänä
- **Uloskirjautuminen:** viimeistään klo 12.00 lähtöpäivänä

Samat ajat koskevat myös huoneen tai mökin vaihtoa.

Myöhäinen saapuminen

Mikäli saavut klo 20.00 jälkeen, ilmoitathan siitä hyvissä ajoin etukäteen. Muussa tapauksessa myöhäistä sisäänkirjautumista ei voida taata.

Turvallisuussyistä North Frontierin alueella saavat oleskella vain rekisteröidyt asiakkaat, eikä majoituksen enimmäishenkilömäärää saa ylittää. Ilmoitathan arvioidun saapumisaikasi vähintään muutamaa päivää etukäteen.

4. Maksuehdot

Varaus vahvistetaan täyden ennakkomaksun jälkeen.

North Frontier hyväksyy yleisimmät luotto- ja pankkikortit sekä tilisiirrot. Oleskelun aikana syntyvät lisäpalvelut tai kulut voidaan maksaa paikan päällä kortilla.

5. Majoituksen ja lomapakettien peruutus- ja no show -ehdot

Seuraavat ehdot koskevat majoitusvarauksia sekä majoitukseen perustuvia lomapaketteja, ellei aktiviteettien osalta ole erikseen toisin mainittu kohdassa 6.

Kaikki peruutukset on tehtävä kirjallisesti sähköpostitse. Nimenmuutokset eivät ole sallittuja.

Mikäli asiakas ei saavu paikalle varattuna saapumispäivänä (**no show**), maksua ei palauteta.

Joulusesonki (19.12.2026 – 9.1.2027)

Kaikki tämän ajanjakson varaukset ovat ei-palautettavia. Peruutuksen tai no show -tapauksen yhteydessä veloitetaan **100 % varauksen kokonaishinnasta**.

Talvikausi (1.12.2026 – 19.12.2026 ja 9.1.2027 – 30.4.2027)

- Ilmainen peruutus viimeistään **90 päivää ennen saapumista**
- Peruutus **60–89 päivää ennen saapumista**: veloitetaan **50 % varauksen kokonaishinnasta**
- Peruutus **alle 60 päivää ennen saapumista** tai no show: veloitetaan **100 % varauksen kokonaishinnasta**

Muut ajankohdat (1.5.2026 – 30.11.2026)

- Ilmainen peruutus viimeistään **30 päivää ennen saapumista**
- Tämän jälkeen tehty peruutus tai no show: veloitetaan **100 % varauksen arvosta**

Lomapakettien osalta samoja peruutusehtoja sovelletaan kaikkiin pakettiin sisältyviin palveluihin.

6. Aktiviteettien varaukset ja peruutusehdot

Seuraavat ehdot koskevat erikseen varattavia aktiviteetteja ja ohjattuja elämyksiä ja ovat erilliset majoituksen peruutusehdoista.

Kaikki aktiviteettivaraukset ovat oletusarvoisesti ei-palautettavia, ellei jäljempänä toisin mainita.

Aktiviteetit voidaan varata etukäteen tai paikan päällä saatavuuden mukaan.

Aktiviteettivaraukset ovat sitovia ja edellyttävät täyttä ennakkomaksua, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

Aktiviteettien peruutukset on tehtävä kirjallisesti sähköpostitse.

- Peruutus **alle 14 päivää ennen aktiviteetin alkua (laskettuna aktiviteetin alkamispäivästä)**: veloitetaan **100 % aktiviteetin hinnasta**
- Peruutus **14 päivää tai enemmän ennen aktiviteetin alkua**: hyvitys tai siirto mahdollista **North Frontierin harkinnan mukaan**
- **No show**: ei hyvitystä

Mikäli aktiviteetti perutaan North Frontierin toimesta sääolosuhteiden, turvallisuussyiden tai ylivoimaisen esteen vuoksi, North Frontier pidättää oikeuden tarjota vaihtoehtoisen aktiviteetin, siirtää aktiviteetin tai palauttaa maksetun summan osittain tai kokonaan harkintansa mukaan.

Asiakkaan tulee noudattaa ohjaajien antamia turvallisuusohjeita. North Frontier ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat ohjeiden noudattamatta jättämisestä.

7. Vakuutukset

Suosittellemme matkavakuutuksen ottamista. North Frontier ei hyväksy peruutuksia ilman peruutusmaksuja, vaikka asiakkaalla olisi lääkärintodistus tai muu dokumentaatio, ellei ehdoissa ole erikseen toisin mainittu.

8. Ylivoimainen este (Force Majeure)

Osapuolet eivät ole vastuussa suorituksen estymisestä tai viivästymisestä ylivoimaisen esteen vuoksi, kuten sodan, lakon, terrorismin, luonnonkatastrofin, epidemian, pandemian tai sääolosuhteiden vuoksi.

9. Asiakkaan käyttäytyminen ja vastuu

Asiakkaiden tulee käyttäytyä asiallisesti. North Frontier pidättää oikeuden poistaa asiakkaan alueelta ilman hyvitystä ehtojen rikkomisen vuoksi.

10. Reklamaatiot

Mahdolliset reklamaatiot on ilmoitettava vastaanottoon viipymättä.

11. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.
Riidat käsitellään Lapin käräjäoikeudessa Rovaniemellä.

Yhteystiedot

North Frontier
Laanilantie 8, 99830 Saariselkä, Suomi
Puhelin: +358 40 158 7492
Sähköposti: info@north-frontier.fi